

Projekt (naziv projekta)	REGIJSKA INFO TOČKA ZA PREPREČEVANJA NASILJA NA DELOVNEM MESTU – MOBINGA (v nadaljevanju Info točka)
Ključna razvojna prioriteta v RRP ¹	Regija za ljudi
Ukrep(i) znotraj ključne razvojne prioritete iz RRP ²	Večja socialna varnost Ukrep trga dela in zaposlovanje Ukrepa Aktivno in zdravo staranje in krepitev zdravega življenjskega sloga Ukrep Večja dostopnost do storitev splošnega pomena
Ostale razvojne prioritete, na katere se projekt nanaša	/
Ukrepi znotraj ostalih razvojnih prioritet	/
Opis projekta ³	<p>Projekt je namenjen širši javnosti, vsem zainteresiranim, ki se srečujejo ali bi se srečevali s pojavom mobinga na delovnem mestu.</p> <p>Zakonodaja ščiti pravice zaposlenih na delovnem mestu, vendar se žrtve zaradi slabega psihičnega in telesnega zdravja težko odločajo za prijavo mobinga, npr. v podjetju, na Policiji, Inšpektoratu za delo, pri odvetnikih, ...Na začetku niti ne vedo, na koga bi se najprej obrnili, kje bi dobili prve informacije, nasvet, pomoč. Institucionalna brezplačna podpora oz. takšne Info točke niso sistematično urejene. Po pregledu dostopnih virov ugotavljamo, da obstaja nekaj spletnih informacij oz. nasvetov, ni pa osebnega svetovanja, ki bi bilo pokrito po regijah. Vsakdo ima pravico, da dela v zdravem in varnem delovnem okolju.</p> <p>»Trpinčenje na delovnem mestu, šikaniranje ali mobing je ena najbolj dramatičnih izkušenj v življenju«, pravi dr. Dodič Fikfakova s Kliničnega inštituta medicine dela, prometa in športa UKC Ljubljana. Gre za sistematično, dalj časa trajajočo sovražno in neetično komunikacijo, ki postavlja žrtev v podrejeni položaj, nemoč, vzame mu dostojanstvo. Je vrsta psihičnega nasilja, do katerega bi naša družba morala imeti ničelno toleranco.</p> <p>Uradni podatki o mobingu so žal zelo skopi oz. omejeni. V zadnji razpoložljivi raziskavi, ki jo je opravil Klinični inštitut medicine dela, prometa in športa UKC Lj v letu 2008, je bil vsak deseti izpostavljen mobingu na delovnem mestu. Najpogosteje je šlo za pretirano delovno obremenitev, zadrževanje informacij v zvezi z delom, iskanjem pomanjkljivosti, odvzem odgovornosti na ključnih področjih, žaljenje, poniževanje, ignoriranje ipd. Največkrat so bili med povzročitelji nadrejeni – v cca 70% primerov. Po mnenju strokovnjakov so to osebe, ki imajo težave s svojo osebnostjo, dojemanjem moči, lastno samopodobo oz. imajo pomanjkljive socialne veščine.</p> <p>O pojavu mobinga se še vedno premalo govori oz. poteka premalo preventivnih aktivnosti. Potrebno je izpostaviti namreč, da ima vpliv mobinga zelo dolgoročne in hude posledice na zdravje in življenje žrtve mobinga, pa tudi na njegovo okolico in širšo družbo oz. znižuje gospodarski razvoj.</p> <p>Dosedanje aktivnosti:</p> <p>Po izvedbi štirih posvetov na temo mobinga, smo zaradi povpraševanja ljudi, skupaj s partnerji ustanovili prvo regijsko Info točko za preprečevanje nasilja na delovnem mestu. V letu 2018 smo na podlagi pogovorov z ljudmi na terenu oblikovali dokument s predlogi za izboljšanje stanja na tem področju in ga izročili Varuhinji človekovih pravic.</p> <p>V drugem letu delovanja ugotavljamo, da nas ljudje potrebujejo, nam zaupajo, z nami pa želi sodelovati tudi vedno več podobno mislečih institucij. Na nas se obračajo iskalci zaposlitve, študenti, delodajalci in drugi iz cele Slovenije, čeprav je sedež trenutno samo v Novi Gorici. Da smo se odločili pravilno, nam kažejo podatki o beleženih klicih, sporočilih in obiskih v Info točki. V letu 2019 smo v sodelovanju s Centrom za krepitev zdravja izpeljali posvet na temo izgorelosti na delovnem mestu.</p> <p>Nadgradnja aktivnosti:</p> <p>Uspešna prijava na razpis nam bo omogočila, da se Info točka še bolj razvije, da postane še bolj prepoznavna, še bolj dostopna vsem ranljivim skupinam prebivalstva ter da bomo nadgradili strokovno in kvalitetno delovanje. Z nadaljnjim sodelovanjem in povezovanjem z ostalimi institucijami, bomo krepili ozaveščenost in svetovanje v širšem smislu. Pogovor z osebo pogosto pripelje do potrebe po poznavanju interdisciplinarnih znanj in različnih zakonov.</p> <p>Pri omejevanju oz. preprečevanju tega pojava je bistvenega pomena informiranje, izobraževanje, usposabljanje, osveščanje na vseh hierarhičnih ravneh ter svetovanje, zastopanje žrtev. S širitvijo teh aktivnosti bomo vplivali na opolnomočenje ljudi ter</p>

¹ Ustrezno razvojno prioriteto izberite iz Strateškega dela RRP 2021–2027 (stran 94 do strani 113)

² Ustrezen/ustrezne ukrepe izberite iz Strateškega dela RRP 2021–2027 (stran 94 do strani 113)

³ Maksimalno 5.000 znakov s presledki.

zagotavljanje človekovih pravic na delovnem mestu. Dokler v naši družbi ne dosežemo ničelne tolerance do tega pojava, so takšne aktivnosti potrebne, saj so posledice mobinga za celotno družbo prehude, da bi to še naprej dopuščali. S svojimi aktivnostmi želimo prispevati k družbi, ki bo cenila posameznika, spoštovala njegovo dostojanstvo in mu omogočila, da se razvija, da so mu zagotovljene človekove pravice ter da ostane dolgo časa čim boljšega zdravja.

Na podlagi dosedanje promocije v medijih so se na nas začele obračati tudi ostale NVO, ki si želijo naše pomoči in usmeritev s ciljem izvajanja dejavnosti Info točke v njihovem lokalnem okolju. Na ta način bi lahko ustanovili nove regijske Info točke.

Zakonodaja sicer za organizacije in podjetja predvideva t.i. pooblaščenca oz. zaupnika za preprečevanje mobinga, vendar v praksi ni še popolnoma zaživela. Da se bo situacija izboljšala, je potrebno delati na preventivnih ukrepih. Slovenija ima že dobrih 10 let sprejeto zakonodajo v zvezi s preprečevanjem in omejevanjem mobinga, vendar kljub temu je razsežnost tega pojava prevelika.

Naš cilj je ustvariti varno, zdravo delovno okolje ter s tem bolj zdravo, humano družbo, tako da bomo:

- krepili lokalno Info točko in iskali možnosti za ustanovitev regionalnih Info točk, s katerimi bi pokrili celotno področje Slovenije,
- organizirali posvete za širšo javnost, vezane na to tematiko,
- organizirali individualno svetovanje za vse zainteresirane, ki se bodo obrnili za nas, v katero bo vključena tudi pomoč pri pripravi tožb,
- izpeljali izobraževanje za pooblaščenca za preprečevanja mobinga v podjetjih,
- kontaktirali pristojne institucije, pri katerih pričakujemo ustrezne rešitve boljše učinkovitosti delovanja,
- - povezani s strokovnjaki iz drugih institucij, npr. sodelovanje z lokalnim Centrom za krepitev zdravja iz Nove Gorice, da bi organizirali skupne akcije in posvete ter s predstavniki Mestne Občine Nova Gorica, ki jim bomo predlagali izvedbo raziskave/ankete o ugotavljanju razširjenosti tega pojava na področju javne uprave v lokalnem okolju,
- pripravili kampanjo za širšo javnost s sporočilno vrednostjo glede preprečevanja mobinga na delovnem mestu,
- pripravljali letna poročila/analize delovanja Info točke in seznanili pristojne organe s predlogi za izboljšave (občine, mestni sveti, zdravstvo, varuh človekovih pravic..),
- nadgradili svoje znanje s pomočjo zunanjih izvajalcev, ki se v RS ali izven ukvarjajo s to problematiko.

Promocija:

Obveščanje in osveščanje javnosti se nam zdi zelo pomembno, zato bomo skrbeli za promocijo oglaševanja v medijih, v družbenih omrežjih, z dodajanjem plačljivih oglasov, plakatov, itd., da bi dosegli širšo javnost, tudi in predvsem ranljive skupine prebivalstva.

Zaposlitve:

Na tem projektu v društvu aktivno sodelujejo 3 osebe z interdisciplinarnimi znanji z visoko izobrazbo, občasno se nam pridružijo še ostali. V Info točki imamo enega svetovalca. Za krepitev Info točke bi izpeljali 2 novi zaposlitvi. Ves čas skrbimo, da se stalno izobražujemo s pomočjo zunanjih strokovnjakov s področja prava, psihologije, sociologije in zdravstva ter se tudi samoizobražujemo.

Dostopnost strankam:

Za svoje delovanje imamo lastne prostore v Novi Gorici, kjer izvajamo individualno svetovanje. Imamo svojo FB stran, mail in javno objavljeno mobilno telefonsko številko. Naš odzivni rok je takojšnji, saj se na vsak klic takoj odzovemo oz. odgovorimo na poslana sporočila. V primeru potrebe po individualnem, osebem stiku, se s stranko dogovorimo za srečanje v roku par dni.

Spremljanje aktivnosti:

Svoje delovanje ustrezno spremljamo in beležimo na računalnik ter iščemo rešitve za izboljšave in razvoj delovanja. O sprotih težavah, ki jih sami ne znamo ali zmoremo rešiti, se posvetujemo s strokovnjaki posameznih področij.

Zagotavljamo diskretno, po želji anonimno obravnavo in upoštevamo določila zakonodaje s področja varovanja osebnih podatkov oz. aktualne situacije COVID.

Ljudje nam po organiziranih posvetih ali individualnih pogovorih podajajo pozitivne povratne informacije.

Prednosti:

	Naša inovativnost se kaže v tem, da smo prva regionalna Info točka in da smo sistematično in celostno pristopili k informiranju, osveščanju in svetovanju vseh zainteresiranih.	
Ciljna skupina, ki jo projekt naslavlja	<ul style="list-style-type: none"> - Ženske: so med najbolj ranljivimi skupinami, kar je bilo ugotovljeno z raziskavo (62,8%). - Mladi in manj izobraženi: so med drugimi najbolj ranljivimi skupinami, saj niso dovolj opolnomočeni glede pravic iz delovnega razmerja. Ko delavec npr. opravlja izpit iz varstva pri delu, nobena vsebina ne zajema preprečevanja nasilja na delovnem mestu. - Najbolj zaskrbljujoče in hkrati žalostno je to, da se mobing izvaja najpogosteje nad sposobnimi, talentiranimi, uspešnimi posamezniki. - Posledice so hude za posameznika, za njegovo okolico in s tem izgublja celotna družba zaradi škodljivih posledic na zdravje, blagostanje in gospodarstvo. - Glede dejavnosti, kjer se mobing dogaja, prevladujejo predelovalna industrija, zdravstvo in javna uprava. Vir: http://www.cilizadelo.si/razsirjenost-trpincenja-na-delovnem-mestu-v-sloveniji-2008.html. 	
Cilji projekta	<ul style="list-style-type: none"> - zagotovitev brezplačne telefonske številke v Info točki - izdelana spletna stran Info točke, - povezava vseh vključenih oseb v postopku mobinga - opolnomočene/informirane ranljive skupine zaposlenih, to so ženske, mladi in manj izobraženi - ozaveščeni in informirani pooblaščenca za mobing - zmanjšane dolgoročne in hujše zdravstvene posledice mobinga na posameznika - zagotovljene pravice s področja zakonodaje, povezane z mobingom - spodbujanje uporabnikov Info točke glede prijave mobinga v podjetjih, pri Policiji, Inšpektoratu za delo - ustrezna usposobljenost oz. nadgradnja znanja vključenega osebja v Info točki - informirana in osveščena širša javnost - zagotovitev ažurnih podatkov o razsežnosti pojava mobinga na regionalnem nivoju - okrepljeno sodelovanje med institucijami in posamezniki z možnostjo vplivanja na politiko 	
Kazalniki za spremljanje projekta⁴	<ul style="list-style-type: none"> - št. kontaktov v Info točki/letno, - št. izvedenih delavnic izobraževanja za pooblaščenca v podjetjih, - št. organiziranih posvetov za širšo javnost, - št. raziskav o pojavu razširjenosti mobinga na delovnem mestu v sodelovanju s partnerji, 	
Izhodiščna vrednost kazalnika (l. 2020)	<ul style="list-style-type: none"> - 0 kontaktov v Info točki /letno - 0 delavnic izobraževanja za pooblaščenca v podjetjih, - 0 posvetov za širšo javnost, - 0 raziskav o pojavu razširjenosti mobinga na delovnem mestu v sodelovanju s partnerji 	
Ciljna vrednost kazalnika (l. 2027)	<ul style="list-style-type: none"> - 70 kontaktov v Info točki/letno - 1 delavnica izobraževanja za pooblaščenca v podjetjih, - 5 posvetov za širšo javnost, - 1 raziskava o pojavu razširjenosti mobinga na delovnem mestu v sodelovanju s partnerji 	
Viri podatkov za spremljanje kazalnikov	Info točka	
Nosilec projekta	Društvo Notranja Pot	
Partnerstvo v projektu	Mestna občina Nova Gorica, Regijska organizacija SKEI Posočje, Center za krepitev zdravja (v kolikor bodo še obstajali)	
Trajanje projekta	5 let	
Stroški projekta in predvideni viri financiranja projekta (EU sredstva, nacionalna sredstva, lastna sredstva)	Viri: EU sredstva: 425.000 EUR Lastna sredstva: 50.000 EUR Sredstva partnerjev: 25.000 EUR Skupaj : 500.000 EUR	Deleži: 85 % 10 % 5%

⁴ Skladni s kazalniki, definiranimi v Strateškem delu RRP 2021–2027, lahko pa dodate tudi nove, specifične kazalnike za posamezen projekt.